



ARCA-SWISS
International S.A.R.L.
29, quartier de l'europe
Espace valentin
FR-25048 Besançon

phone: 33-381 85 40 60
telefax: 33-381 85 40 69
arca-swiss@wanadoo.fr

Monoball Z1 Warning
Monoball Z1 Warnung

Besancon, 15.6.2008

ARCA-SWISS, manufacturer of Monoball Z series, has learned only recently through representatives of the Wimberly "Sidekick" that there might be a very limited number of Monoball Z tripod heads, manufactured before June 15th 2008 with an assembly error. This assembly error has presently touched only 0.2% of all ball heads sold worldwide.

Concerns are not correct that the quickset device, which is located on the ball, turns freely and the equipment can drop immediately. When the stem loosens from the ball, a considerable force is still required to separate the two pieces.

The increased holding power of the ARCA-SWISS Monoball heads is the reason this problem has shown up, which made the assembly error visible. In each manufacturing process an individual error can have consequences, this is why ARCA-SWISS has implemented additional control mechanisms to resolve such incidents and rule them out.

The customers of an ARCA-SWISS Monoball Z1 enjoy a 5-year warranty and can ship them either to ARCA-SWISS Int. / France or to Precision Camera Works in the USA for a free inspection if they feel their Monoball is unsafe.

ARCA-SWISS als Hersteller der Monoball Z Reihe hat von diesen mit einem Montagefehler behafteten Geräten erst kürzlich durch seine Vertretungen die durch die Firma Wimberly informiert wurden, Kenntnis bekommen.

Dieser Montagefehler, der bis anhin 0.2% aller weltweit ausgelieferten Kugelköpfe betrifft, welche vor dem 15. Juni 2008 hergestellt wurden, hatte zu Folge, dass sich die Halterung, die sich auf der Kugel befindet, bewegen liess. Zur Trennung benötigt es aber einer beträchtlichen Kraft.

Die höhere Haltekraft der ARCA-SWISS Monoball Kugelköpfe, welche das Drehen der Kugel verhindert, bewirkte die Sichtbarmachung des Montagefehlers. In jedem Fertigungsprozess können Fehler eines Einzelnen Folgen haben, deshalb hat ARCA-SWISS im Laufe des Jahres zusätzliche Kontrollmechanismen eingeführt, um derartige Vorkommnisse auszuschliessen.

Die Kunden von ARCA-SWISS Monoball Z1 Kugelköpfen geniessen eine 5-jährige Garantie, womit sie jederzeit ihre Geräte zur kostenlosen Ueberprüfung an ARCA-SWISS einsenden können.

ARCA-SWISS International S.A.R.L

29, Quartier de l'europe,
Espace Valentin,
FR-25048 Besançon
France

Ph: ++33 (381) 85 40 60
Fax: ++33 (381) 85 40 69
e-mail: arca-swiss@wanadoo.fr

Precision Camera Works

8004 W. Oakton Street
60714 Niles (IL)
USA

Ph: ++1 (847) 470 33 50
Fax: ++1 (847) 470 33 51
e-mail: help@precisioncameraworks.com
www.precisioncameraworks.com